



**«Общество с ограниченной ответственностью  
«Медико-санитарная часть «УГОЛЬЩИК»  
филиал №2 в г.Бородино**

663981, Российская Федерация, Красноярский край, м.о. Рыбинский, г. Бородино, ул. 9 Мая, д. 66

Тел. 8 (39168) 3-34-48, 3-42-13 e-mail: RakovaOM@suek.ru

ИНН 2456007655 КПП 244502001 ОГРН 1022401588660

**ПРАВИЛА  
внутреннего распорядка получателей социальных услуг  
в лечебно-профилактическом отделении  
филиала №2 ООО МСЧ «УГОЛЬЩИК»**

**1. Общие положения**

1. Настоящие правила (далее Правила), разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и определяют правила пребывания в Санатории и предоставления услуг.
2. Правила являются локальным нормативным актом Учреждения и обязательны для исполнения и соблюдения всеми получателями социальных услуг, проживающих в Учреждении.
3. Правила подлежат размещению на официальном сайте и информационном стенде Учреждения.
4. Правила разработаны с целью регулирования отношений между получателями социальных услуг и Учреждением, повышения уровня коллективных отношений среди получателей социальных услуг, эффективной работы учреждения, создания благоприятных условий для предоставления социальных услуг.
5. Получателям социальных услуг предоставляется социальное обслуживание в стационарной форме, включая оказание социально-медицинских
6. С каждым поступившим в Учреждение гражданином, заключается договор о предоставлении социальных услуг на основании разработанной индивидуальной программы получателя социальных услуг (ИППСУ)
7. При заключении договора получатели социальных услуг знакомятся с настоящими Правилами
8. Получателя социальных услуг информируют об условиях предоставления социального обслуживания, о видах предоставляемых ему социальных услуг, сроках и порядке их предоставления, о тарифах на социальные услуги.
9. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг.

**2. Порядок приема в Учреждение**

1. Основанием для приема в Учреждение является приказ Управления социальной политики о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и Индивидуальная программа получателя социальных услуг.
2. Отдыхающему предоставляется место для отдыха и проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта, входящими в оснащение номера, 3-х разовое питание, комплекс лечебных процедур (по назначению врача), досуговые мероприятия.
3. При поступлении в Учреждение, получатель социальных услуг представляет следующие документы:
  - 3.1. справку медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы получателя социальных услуг (ИППСУ)
  - 3.2. оригинал паспорта;
  - 3.3. страховой медицинский полис;
  - 3.4. путевку установленного образца,
  - 3.5. санаторно-курортную карту - для получения медицинских услуг;

3.6. пакет документов, оформленный районным Управлением социальной политики – «Личное дело», в соответствии с установленными требованиями;

При отсутствии или несоответствии документов установленным требованиям, Учреждение имеет право отказать гражданину в приёме.

### **3. Порядок оказания услуг и обслуживания отдыхающих**

3.1. В стоимость пребывания, в зависимости от категорий, включается проживание, питание, лечение (по назначению врача).

3.2. Размещение отдыхающих гарантировано только в пределах согласованного заранее срока. Прибытие с опозданием не дает права на продление времени пребывания. День заезда и день отъезда засчитываются как полные оплачиваемые дни, при прибытии позже расчетного часа или выбытии ранее расчетного часа.

3.3. После окончания срока пребывания или досрочного отъезда отдыхающий обязан сдать номер и ключи ответственному лицу санатория-профилактория.

3.4. При досрочном выезде из санатория по уважительной причине, подтвержденной документально, производится возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни.

3.5. Санаторий предоставляет отдыхающим дополнительные платные услуги, согласно утвержденному прейскуранту.

3.6. Книга отзывов и предложений хранится у администратора на ресепшене, а также в обеденном зале столовой и предоставляется отдыхающим по первому требованию.

3.7. Влажная уборка номеров горничными осуществляется ежедневно.

3.8. Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю. Смена полотенец осуществляется по мере необходимости.

3.9. По всем вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номеров, работы электробытовых и сантехнических приборов, необходимо обращаться к дежурному администратору.

3.10. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

3.11. Медицинские услуги назначает врач санатория с учетом показаний, противопоказаний, совместимости и переносимости процедур для каждого пациента, при наличии санаторно-курортной карты.

3.12. Пациенты с хроническими заболеваниями должны иметь в наличии назначенные для регулярного приема препараты.

3.13. Не допускается отпуск процедур пациентам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.

3.14. При получении медицинских услуг необходимо:

- в процедурные кабинеты пребывать без опозданий (за 5 минут до назначенного времени);
- при ухудшении самочувствия во время приема процедуры или после нее, незамедлительно сообщить об этом медсестре или врачу.

### **4. Правила поведения**

4.1. Находясь на лечении в санатории-профилактории, отдыхающий обязан соблюдать настоящие Правила, санаторно-курортный режим, бережно относиться к имуществу Санатория, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, отдыха и проживания, а также меры противопожарной безопасности.

4.2. Запрещается:

- нахождение лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- грубое отношение к отдыхающим и обслуживающему персоналу;
- курение в номерах, на балконах, а также в местах, не предусмотренных для курения.
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- нарушать тишину после 23:00 часов вечера
- использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- разведение костров, мангалов, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;

- пользоваться электронагревательными приборами, за исключением приборов, входящих в оснащение номера;
- ввозить на территорию Санатория и держать в номере домашних животных, за исключением собак-проводников с комплектом снаряжения в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.10.2024) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", при наличии паспорта на собаку-проводника установленного образца, утвержденного Приказом Минтруда России от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";
- прикармливать бродячих и диких животных;
- самовольно переселяться в другой номер;
- передвигать мебель в номерах;
- производить рекламу и реализацию различной продукции;
- выносить продукты, посуду и столовые приборы из помещений столовой;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера; - оставлять без присмотра детей дошкольного возраста.

## **5. Парковка автотранспорта на территории санатория-профилактория**

5.1. Передвижение на автотранспорте по территории Санатория запрещено, парковка легковых автомобилей для отдыхающих осуществляется на открытой автостоянке санатория – без оплаты

## **6. Ответственность за нарушение санаторно-курортного режима и условий пребывания в санатории-профилактории**

6.1. За неоднократные грубые нарушения санаторно-курортного режима и правил поведения, установленных в санатории-профилактории, отдыхающий может быть досрочно выписан из санатория-профилактория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков санаторию-профилакторию, вызванных указанными нарушениями.

## **7. Администрация имеет право:**

7.1. в любое время отказаться от исполнения Договора оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки) в случае грубого несоблюдения отдыхающим настоящих Правил, а также иных правил, являющихся обязательными для соблюдения гражданами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. в случае нанесения отдыхающим материального ущерба Санаторию требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме,

7.3. устанавливать пропускной режим и режим безопасности на территории Санатория.

09 января 2026 г.